

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Lumi Metal Solutions

Serralharia em Fernão Ferro, Setúbal, Portugal

1. Introdução

A Lumi Metal Solutions ("Empresa", "nós" ou "nosso") respeita a privacidade dos visitantes do nosso website e está comprometida em proteger os dados pessoais de acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) e demais legislação portuguesa aplicável.

Esta Política de Privacidade descreve como recolhemos, utilizamos, armazenamos e protegemos os dados pessoais que nos fornece através do nosso website, formulários de contacto e serviços de serralharia.

Data de Última Revisão: 21 de Janeiro de 2026

2. Dados Recolhidos

2.1 Dados Fornecidos Voluntariamente

Recolhemos dados pessoais que o utilizador fornece voluntariamente através de:

- Formulários de contacto
- Pedidos de orçamento
- Subscrição a newsletters
- Comentários ou mensagens
- Informações de faturação e entrega

Os dados recolhidos incluem:

- Nome completo
- Endereço de email
- Número de telefone
- Morada
- Descrição do serviço solicitado
- Outras informações fornecidas voluntariamente

2.2 Dados Técnicos e Automáticos

Recolhemos automaticamente informações técnicas para melhorar a experiência no website:

- Endereço IP
- Tipo e versão de browser
- Sistema operativo
- Páginas visitadas e tempo de permanência

- Cookies e tecnologias semelhantes
 - Dados de análise de navegação (Google Analytics)
-

3. Finalidades do Tratamento

Os dados pessoais são tratados exclusivamente para:

1. Responder a pedidos de informação e orçamento
2. Prestar serviços de serralharia contratados
3. Enviar comunicações comerciais (com consentimento)
4. Enviar newsletters informativos (com opt-in)
5. Cumprir obrigações legais e fiscais
6. Melhorar e otimizar o website e serviços
7. Análise estatística de utilização do site
8. Prevenir fraude e atividades ilícitas
9. Responder a reclamações e questões de atendimento

O tratamento de dados segue o princípio da finalidade estabelecido pelo RGPD. Não utilizamos dados para fins incompatíveis com os aqui descritos sem obter novo consentimento.

4. Base Legal

O tratamento dos dados baseia-se em:

- **Consentimento:** Para newsletters e comunicações comerciais (pode revogar a qualquer momento)
 - **Execução de contrato:** Para prestação de serviços solicitados
 - **Obrigação legal:** Para compliance fiscal e legal português
 - **Interesse legítimo:** Para melhorar serviços e segurança do website
-

5. Partilha de Dados

5.1 Não Venda de Dados

A Lumi Metal Solutions **não vende, aluga ou partilha dados pessoais com terceiros para fins comerciais.**

5.2 Subcontratantes

Apenas partilhamos dados com prestadores de serviços essenciais para o funcionamento do website e negócio:

- Fornecedores de hospedagem web (servidores UE)
- Ferramentas de email (Google Workspace)
- Plataformas de análise (Google Analytics)
- Processadores de pagamento (se aplicável)
- Softwares de gestão empresarial

Todos os subcontratantes assinam contratos de proteção de dados com cláusulas RGPD obrigatórias.

5.3 Obrigações Legais

Podemos divulgar dados quando obrigado por lei portuguesa, incluindo:

- Autoridades fiscais (Finanças)
 - Autoridades policiais
 - Tribunais portugueses
 - Cumprimento de disposições legais aplicáveis
-

6. Duração da Conservação

Os dados pessoais são conservados pelo período necessário para cumprir as finalidades descritas:

- **Dados de contacto para orçamento:** 3 anos (compliance fiscal)
- **Dados de faturas:** 7 anos (obrigação legal portuguesa)
- **Cookies de análise:** Até 26 meses
- **Newsletter subscribers:** Enquanto consentir, após revogação são eliminados em 30 dias
- **Dados de navegação:** Até 13 meses

Após expiração do período de retenção, os dados são eliminados ou anonimizados de forma segura.

7. Segurança de Dados

Implementamos medidas de segurança técnicas e organizacionais para proteger os dados contra acesso não autorizado, perda ou destruição:

- Encriptação SSL (HTTPS) em todo o website
- Firewalls e sistemas de detecção de intrusão
- Senhas seguras (mínimo 12 caracteres, encriptadas)
- Acesso restrito a dados (princípio do menor privilégio)
- Backups encriptados e armazenamento em servidores seguros na UE
- Auditorias de segurança regulares
- Formação de segurança para colaboradores
- Plano de resposta a incidentes de dados

Em caso de violação de dados (breach), notificaremos os afetados e a CNPD no prazo legal de 72 horas, conforme exigido pelo RGPD.

8. Cookies e Tecnologias Semelhantes

8.1 Tipos de Cookies

Utilizamos os seguintes tipos de cookies:

- **Cookies Essenciais:** Necessários para funcionamento básico do website
- **Cookies de Análise:** Para estatísticas agregadas de utilização (Google Analytics)
- **Cookies de Marketing:** Para publicidade personalizada (se aplicável)

8.2 Consentimento

Um banner de consentimento é exibido na primeira visita. Pode:

- Aceitar todos os cookies
- Rejeitar cookies não essenciais
- Personalizar preferências

O seu consentimento é válido por 12 meses; após esse período, será pedida reconfirmação.

8.3 Gestão de Cookies

Pode gerir ou eliminar cookies através:

- Banner de consentimento no website
- Configurações do seu browser (ferramentas de privacidade)
- Fecho de cookies via links de opt-out

Consulte a nossa Política de Cookies detalhada para informações técnicas completas.

9. Direitos dos Titulares de Dados

Sob o RGPD, tem os seguintes direitos relativamente aos seus dados pessoais:

9.1 Direito de Acesso

Pode solicitar uma cópia dos dados que temos sobre si. Forneceremos numa linguagem clara e de forma eletrónica, no prazo de 30 dias.

9.2 Direito de Retificação

Se os dados estão inexatos ou incompletos, pode solicitar correção imediata.

9.3 Direito de Eliminação ("Direito ao Esquecimento")

Pode solicitar apagamento dos dados, exceto quando legalmente obrigados a manter (ex.: faturas).

9.4 Direito à Limitação do Tratamento

Pode restringir como utilizamos os seus dados enquanto verifica precisão ou legalidade.

9.5 Direito à Portabilidade

Pode solicitar os dados num formato estruturado e portátil para transferir a outro controlador.

9.6 Direito de Oposição

Pode opor-se ao tratamento para fins de marketing direto ou interesse legítimo.

9.7 Direitos Relativos a Decisões Automatizadas

Pode solicitar informações sobre decisões baseadas em processamento automático.

10. Como Exercer Direitos

Para exercer qualquer dos direitos acima, contacte-nos através de:

Email: info@lumisolutions.pt

Endereço Postal: Amora, Setúbal, Portugal

Telefone: [Inserir número de contacto]

Formulário de Privacidade: Disponível no website

Responderemos a todos os pedidos no prazo legal de 30 dias. Se não conseguir confirmar a sua identidade, poderemos solicitar documentação de confirmação (ex.: ID).

11. Revogar Consentimento

11.1 Newsletters

Para cancelar subscrição a newsletters, clique no link "Unsubscribe" no rodapé do email ou contacte-nos diretamente.

11.2 Comunicações Comerciais

Pode revogar consentimento para comunicações comerciais em qualquer altura, sem impacto em direitos anteriores.

11.3 Cookies

Use as preferências de cookies do website ou configurações do browser.

A revogação de consentimento não afeta a legalidade de dados já tratados previamente.

12. Dados de Menores

Não recolhemos intencionalmente dados de menores de 18 anos. Se temos conhecimento de recolha acidental, eliminaremos de imediato. Se é menor e forneceu dados, contacte-nos para eliminação.

13. Transferências Internacionais

Os dados são armazenados e processados dentro da **União Europeia** (RGPD). Não fazemos transferências internacionais para países fora da UE sem adequadas salvaguardas legais.

14. Conformidade RGPD

A Lumi Metal Solutions implementa e mantém conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), incluindo:

- Avaliação de Impacto na Proteção de Dados (AIPD)
 - Registos de atividade de tratamento
 - Políticas internas de proteção de dados
 - Formação obrigatória de colaboradores
 - Procedimentos de resposta a breaches
 - Documentação de consentimentos
-

15. Reclamações junto à CNPD

Se acredita que o seu direito de privacidade foi violado, tem direito a apresentar reclamação junto à autoridade de supervisão competente:

Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD)

Rua de São Bento, 148 - 3.º, 1200-821 Lisboa, Portugal

Email: geral@cnpd.pt

Telefone: +351 213 92 84 00

Website: <https://www.cnpd.pt>

Pode também exercer recursos judiciais junto dos tribunais competentes.

16. Links para Sites de Terceiros

O website pode conter links para sites de terceiros. **Não somos responsáveis** pela privacidade ou conteúdo de websites externos. Recomendamos leitura das políticas de privacidade desses sites antes de partilhar dados.

17. Alterações a Esta Política

A Lumi Metal Solutions pode atualizar esta Política de Privacidade periodicamente para refletir mudanças operacionais, legais ou tecnológicas. Notificaremos de alterações significativas via email ou aviso no website.

A continuação da utilização do website após alterações implica aceitação da Política atualizada.

18. Contacto e Encarregado de Proteção de Dados

18.1 Contactos Principais

Empresa: Lumi Metal Solutions

Localização: Amora, Setúbal, Portugal

Email: info@lumisolutions.pt

Telefone: 915 275 001

Website: <https://www.lumisolutions.pt>

18.2 Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

Para questões específicas de proteção de dados:

Email (DPO): dpo@lumisolutions.pt

Endereço: Amora, Setúbal, Portugal

Responderemos a inquéritos e pedidos de privacidade no prazo de 5 dias úteis.

19. Lei Aplicável

Esta Política de Privacidade é regida pela legislação portuguesa e pelo **Regulamento Geral de Proteção de Dados (UE) 2016/679**.

Em caso de conflito, a lei portuguesa e RGPD prevalecem.

20. Apêndice: Termos-Chave

- **Dados Pessoais:** Qualquer informação relativa a pessoa identificada ou identificável
 - **RGPD:** Regulamento Geral de Proteção de Dados (Lei europeia de privacidade)
 - **Controlador:** A entidade que determina fins/meios do tratamento (Lumi Metal Solutions)
 - **Processador:** Entidade que trata dados em nome do controlador (ex.: fornecedor hosting)
 - **Breach:** Violação de segurança que expõe dados de forma não autorizada
 - **CNPD:** Comissão Nacional de Proteção de Dados (autoridade portuguesa)
 - **Opt-in:** Consentimento prévio para recolha/tratamento de dados
 - **Opt-out:** Revogar consentimento e descontinuar tratamento
-

© 2026 Lumi Metal Solutions. Todos os direitos reservados.

Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com requisitos legais portugueses e europeus. Recomenda-se revisão periódica e validação por consultor jurídico especializado em proteção de dados.

Versão 1.0 - 21 de Janeiro de 2026