

TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

Lumi Metal Solutions

Serralharia em Fernão Ferro, Amora, Setúbal

NIF: 519036018

Telefone: 915 275 001

Email: info@lumisolutions.pt

Website: <https://www.lumisolutions.pt>

Última atualização: 21 de Janeiro de 2026

1. Informações Legais da Empresa

Denominação Social: Lumi Metal Solutions

NIF/NIPC: 519036018

Morada: Fernão Ferro, Amora, Setúbal, Portugal

Telefone: 915 275 001

Email: info@lumisolutions.pt

Website: <https://www.lumisolutions.pt>

Todos os dados de contacto encontram-se disponíveis nesta página e no website para facilitar contacto direto com a empresa.

2. Objeto do Website

O website www.lumisolutions.pt tem fins informativos e promocionais, apresentando os seguintes serviços de serralharia:

- Portões automáticos e manuais
- Grades de segurança residencial e industrial
- Estruturas metálicas personalizadas
- Escadas, corrimões e varandas
- Trabalhos em aço inox, alumínio e ferro
- Orçamentos e pedidos de informações
- Consultoria em soluções de serralharia

O website também disponibiliza informações sobre procesos, portefólio de trabalhos realizados e formas de contacto para solicitação de orçamentos.

3. Utilização Permitida

Pode usar o website Lumi Metal Solutions para:

- Consultar serviços oferecidos e portefólio de trabalhos
- Visualizar fotos e descrições de projetos de serralharia
- Enviar pedidos de orçamento via formulário de contacto
- Contactar a empresa para esclarecimento de dúvidas
- Subscrever newsletter informativa (com consentimento prévio)
- Partilhar links para páginas públicas em redes sociais

Utilizações Proibidas

É estritamente proibido:

- Copiar, reproduzir ou distribuir conteúdo sem autorização escrita
- Usar o website para fins comerciais não autorizados
- Publicar conteúdo ofensivo, ilegal, difamatório ou prejudicial
- Interferir no funcionamento técnico, segurança ou disponibilidade do website
- Realizar scraping automatizado, crawling ou extração de dados sem permissão
- Enviar spam, mensagens maliciosas ou código prejudicial
- Contornar medidas de segurança ou autenticação
- Revender, alugar ou licenciar acesso ao website a terceiros
- Criar links profundos ou enquadramentos sem autorização
- O incumprimento destas disposições pode resultar em ações legais.

4. Propriedade Intelectual e Conteúdo

Direitos de Autor

- Todo o conteúdo presente no website, incluindo:
- Textos e descrições de serviços
- Fotografias de projectos de serralharia
- Logótipo e elementos gráficos da marca

- Design, layout e estrutura do website
- Vídeos, ilustrações e gráficos
- Compilações de dados e estruturas de informação

É propriedade exclusiva da Lumi Metal Solutions e está protegido por legislação de direitos de autor portuguesa e internacional.

Restrições de Uso

Qualquer uso não autorizado de conteúdo constitui violação de direitos de autor e pode resultar em ações legais, incluindo:

- Cessação imediata da utilização
- Remoção do conteúdo
- Indenizações por danos morais e materiais
- Multas administrativas

Licença Limitada

Concedemos uma licença limitada, não exclusiva, intransmissível para:

- Ver e descarregar conteúdo para uso pessoal
- Partilhar links públicos em redes sociais (sem modificação)
- Imprimir ou guardar localmente para referência pessoal
- Esta licença não permite modificação, revenda ou uso comercial.

5. Formulários de Contacto e Pedidos de Orçamento

Tratamento de Informações

Informações enviadas através de formulários de contacto ou pedidos de orçamento são tratadas de acordo com a Política de Privacidade da Lumi Metal Solutions (consulte secção 8).

Responsabilidade do Utilizador

O utilizador é responsável por fornecer informações:

- Precisas, completas e legítimas
- Sem violação de direitos de terceiros
- Sem conteúdo ofensivo ou prejudicial

Prazo de Resposta

A Lumi Metal Solutions compromete-se a responder a pedidos de orçamento no prazo de 48 horas úteis. Este prazo pode variar conforme:

- Complexidade do projeto
- Volume de pedidos recebidos
- Disponibilidade de recursos
- Períodos de férias ou interrupções

Não garantimos resposta a todos os pedidos, particularmente se informações insuficientes são fornecidas.

6. Validade e Condições de Orçamentos

Vigência de Orçamentos

Todos os orçamentos fornecidos pela Lumi Metal Solutions têm validade de 30 dias a contar da data de emissão, salvo indicação contrária.

Carácter Estimativo

Os preços fornecidos são estimativas baseadas em:

- Informações iniciais do cliente
- Medidas aproximadas ou fotografias
- Materiais e acabamentos solicitados
- Prazos de entrega estimados
- Valores finais podem diferir conforme:

- Medidas exatas obtidas no local
- Materiais efetivamente utilizados
- Complexidade técnica do trabalho
- Acessibilidade ao local de execução
- Custos de deslocação e estacionamento
- Alterações solicitadas durante execução

Não Vinculação

Aceitar um orçamento não obriga automaticamente à execução do trabalho. O trabalho apenas é iniciado após:

Confirmação escrita do cliente

Assinatura de contrato de serviços (se aplicável)

Pagamento de sinal ou caução (conforme acordado)

7. Limitação de Responsabilidade

Responsabilidades da Lumi Metal Solutions

A Lumi Metal Solutions compromete-se a:

- Manter o website disponível e funcional (dentro do possível)
- Responder contactos em prazo razoável
- Cumprir legislação portuguesa e europeia aplicável
- Proteger dados pessoais conforme RGPD
- Prestar informações verdadeiras e precisas
- Limitações de Responsabilidade

A Lumi Metal Solutions não se responsabiliza por:

- Interrupções técnicas não planeadas
- Indisponibilidade temporária do website
- Perda, corrupção ou acesso não autorizado a dados do utilizador
- Decisões comerciais ou financeiras baseadas em informações do website
- Links externos ou conteúdo de websites de terceiros

- Atrasos causados por força maior (eventos climáticos, pandemia, etc.)
- Incompatibilidade do website com certos navegadores ou dispositivos
- Erros, imprecisões ou omissões em conteúdo
- Perda de lucros, receitas ou oportunidades comerciais

8. Privacidade e Proteção de Dados

Conformidade RGPD

O website da Lumi Metal Solutions cumpre integralmente o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) e legislação portuguesa de proteção de dados pessoais.

Política de Privacidade

Para informações completas sobre:

- Dados recolhidos
- Finalidades do tratamento
- Direitos do utilizador
- Segurança de dados
- Partilha de informações
- Consulte a Política de Privacidade disponível no website.

Cookies

O website utiliza cookies conforme descrito na Política de Cookies (disponível no website). O utilizador tem direito a gerir preferências de cookies através do banner de consentimento exibido na primeira visita.

9. Disponibilidade do Website

Manutenção e Interrupções

O website pode ficar temporariamente indisponível para:

- Manutenção técnica programada
- Atualizações de segurança
- Resolução de problemas técnicos

- Upgrade de infraestrutura
- Alterações de design ou funcionalidades

Força Maior

A Lumi Metal Solutions não se responsabiliza por indisponibilidade causada por:

- Falhas de fornecedores de internet/hosting
- Ciberataques ou violações de segurança
- Desastres naturais ou eventos de força maior
- Problemas de terceiros fora do controlo da empresa

10. Links para Websites Externos

Isenção de Responsabilidade

O website pode incluir links para websites de terceiros (parceiros, fornecedores, informação útil). A Lumi Metal Solutions não se responsabiliza por:

- Conteúdo, precisão ou legalidade de websites externos
- Políticas de privacidade ou segurança de terceiros
- Danos ou perdas resultantes de acesso a links externos
- Disponibilidade ou funcionamento de websites ligados

Recomendação

Recomendamos consultar políticas de privacidade e termos de websites externos antes de partilhar dados pessoais.

11. Resolução de Conflitos e Reclamações

Resolução Alternativa de Litígios (RAL)

Em caso de litígio entre o cliente consumidor e a Lumi Metal Solutions, pode recorrer a Resolução Alternativa de Litígios de forma gratuita e vinculativa:

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa (CACCL)

Rua dos Douradores, 116, 2º andar
1100-207 Lisboa, Portugal

 Telefone: 218 807 030

 Email: juridico@centrodearbitragemlisboa.pt

 Website: www.centroarbitragemlisboa.pt

Âmbito: Litígios até €5.000

Prazo: Resposta em 30 dias úteis

Custos: Participação gratuita até €500

Livro de Reclamações Eletrónico

Pode também registar reclamação através do Livro de Reclamações Eletrónico oficial:

 www.livroreclamacoes.pt

Acesso gratuito 24/7

Reclamações registadas junto da ASAE (autoridade de fiscalização)

Prazo de resposta: 10 dias úteis

Reclamações Internas

Contacte a Lumi Metal Solutions diretamente:

 Email: info@lumisolutions.pt

 Telefone: 915 275 001

 Morada: Amora, Setúbal, Portugal

Responderemos a reclamações no prazo de 15 dias úteis.

12. Lei Aplicável e Competência

Lei Portuguesa

Estes Termos e Condições são regidos integralmente por:

- Legislação portuguesa
- Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD - UE 2016/679)
- Lei n.º 144/2015 (Código do Consumidor português)
- Lei n.º 67/98 (Transposição Diretiva ePrivacy)

Foro Competente

Qualquer conflito ou litígio será resolvido nos tribunais competentes da comarca de Setúbal, Portugal, salvo disposição legal diferente.

Resolução Amigável

Antes de recurso judicial, as partes comprometem-se a tentar resolução amigável através de:

- Contacto direto
- Negociação de boa-fé
- Mediação extrajudicial (se ambas as partes concordarem)
- Recurso a RAL (se cliente consumidor)

13. Alterações a Estes Termos

Direito de Alteração

A Lumi Metal Solutions reserva o direito de atualizar estes Termos e Condições a qualquer momento, conforme:

- Mudanças na legislação aplicável
- Evolução do website e funcionalidades
- Necessidade de clarificação
- Mudanças na política empresarial

Notificação

Alterações significativas serão comunicadas através de:

-
- Publicação no website com data de atualização visível

- Email aos utilizadores registados (quando aplicável)
- Aviso destacado no topo da página durante 30 dias

Aceitação

A continuação da utilização do website após alterações implica aceitação automática dos novos Termos. Recomendamos revisão periódica.

14. Disposições Finais

Separabilidade

Se qualquer disposição destes Termos for considerada inválida ou não executável, as restantes disposições mantêm-se em vigor.

Integralidade

Estes Termos constituem o acordo integral entre o utilizador e a Lumi Metal Solutions, substituindo qualquer acordo anterior ou comunicação verbal.

Sem Renúncia

A não aplicação de qualquer disposição não constitui renúncia desse direito.

Terceiros

Estes Termos são exclusivamente entre o utilizador e a Lumi Metal Solutions. Terceiros não têm direitos derivados deste acordo.

15. Contacto e Informações

Contactos Principais

Lumi Metal Solutions

 Email: info@lumisolutions.pt

 Telefone: 915 275 001

 Morada: Amora, Setúbal, Portugal

 Website: <https://www.lumisolutions.pt>

 NIF: 519036018

Horário de Resposta: Segunda a Sexta, 9h-18h

Tempo Médio de Resposta: 24-48 horas úteis

Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

Para questões específicas de proteção de dados e privacidade:

 Email DPO: info@lumisolutions.pt

16. Documentos Legais Complementares

Para informações adicionais, consulte:

- Política de Privacidade: Proteção e uso de dados pessoais
- Política de Cookies: Gestão e tipos de cookies utilizados
- Aviso de RAL: Resolução de litígios com consumidor

Todos os documentos encontram-se disponíveis no website.

Assinatura e Aceite

Ao aceder e utilizar o website da Lumi Metal Solutions, confirma que:

- ✓ Leu e compreendeu estes Termos e Condições
- ✓ Concorda integralmente com todas as disposições
- ✓ É maior de 18 anos e tem capacidade legal
- ✓ Utilizará o website de forma legal e responsável

© 2026 Lumi Metal Solutions. Todos os direitos reservados.

Esta página foi elaborada em conformidade com legislação portuguesa e europeia, incluindo RGPD, Lei n.º 144/2015 e Diretiva ePrivacy.