

Política de Cookies

Lumi Metal Solutions

Serralharia em Fernão Ferro, Amora, Setúbal, Portugal

Telefone: 915 275 001

Email: info@lumisolutions.pt

Última atualização: 21 de Janeiro de 2026

1. O que são Cookies?

Cookies são pequenos ficheiros de texto armazenados no dispositivo do utilizador (computador, tablet, telemóvel) quando visita um website[1]. Permitem lembrar preferências, analisar tráfego e personalizar experiência, melhorando a navegação e funcionalidades do site.

Não recolhem dados pessoais que identifiquem diretamente o utilizador, apenas informações técnicas ou agregadas para estatísticas de utilização e desempenho.

2. Tipos de Cookies Utilizados

2.1 Cookies Essenciais (Sempre Ativos)

Necessários para o funcionamento básico e segurança do website. Não requerem consentimento prévio conforme legislação RGPD e Diretiva ePrivacy[1].

- Navegação entre páginas e seções
- Funcionamento de formulários de contacto e orçamento
- Segurança e prevenção de fraudes
- Balanceamento de carga do servidor
- Autenticação e gestão de sessões
- Proteção contra ataques CSRF (Cross-Site Request Forgery)

Duração: Sessão (eliminados ao fechar browser) ou até 24 horas

Exemplos: PHPSESSID, wfvt* (segurança), laravel_session

2.2 Cookies Analíticos/Desempenho

Analizam tráfego e comportamento agregado (sem identificação individual) para compreender como utilizadores navegam no site[1]. Informações colhidas melhoram funcionalidades, layout e conteúdo.

- Google Analytics (IP mascarado, dados anónimos)
- Número total de visitas ao website
- Páginas mais visualizadas e populares
- Tempo médio de permanência no site
- Taxa de rejeição e origem do tráfego (pesquisa Google, redes sociais, direto)

- Dispositivos utilizados (desktop, mobile, tablet)
- Sistemas operativos e browsers

Duração: 14 meses máximo conforme política Google

Base Legal: Interesse legítimo (melhoria contínua do website)[1]

Opt-out: Pode desativar no banner de consentimento

2.3 Cookies Funcionais

Guardam preferências do utilizador para customizar experiência em visitas seguintes.

- Preferências de idioma (Português)
- Configurações e preferências de cookies escolhidas
- Estado de elementos recolhidos (carrinho de orçamentos)
- Lembrança de dados inseridos em formulários (seguro)

Duração: 12 meses

Base Legal: Consentimento ou interesse legítimo

2.4 Cookies de Marketing/Publicidade

Utilizados para mostrar publicidade relevante e medir eficácia de campanhas (se aplicável).

- Rastreamento de conversões em publicidade
- Facebook Pixel (se utilizado em campanhas)
- Google Ads Conversion Tracking
- LinkedIn Insights (se aplicável)

Duração: 30 a 90 dias

Base Legal: Consentimento prévio obrigatório

Status atual: Não utilizados no website base; apenas se tiver campanhas pagas ativas

2.5 Cookies de Terceiros

Fornecedores externos que colocam cookies no site para funcionalidades específicas.

- Google Analytics (_ga, _gid, _gat): Análise de tráfego
- Google Maps: Se mapa de localização incluído
- Google Fonts: Carregamento de tipografias (sem cookie pessoal)
- YouTube: Se vídeos incorporados no site
- Hotjar: Mapas de calor e gravações de sessão (se ativado)

Fornecedor: Google (analytics), YouTube, Hotjar, etc.

Política privacidade: Consulte politicas.google.com

3. Banner de Consentimento

Na primeira visita ao website, aparece banner destacado com opções claras:

1. **ACEITAR TODOS:** Permite todos os tipos de cookies
2. **REJEITAR NÃO-ESSENCIAIS:** Aceita apenas cookies essenciais obrigatórios
3. **CONFIGURAR:** Permite escolher tipo a tipo (granular)
4. **Política de Cookies:** Link para esta página completa

Validade do consentimento: 12 meses

Reconfirmação: Necessária após 12 meses ou limpeza de cookies

Acesso: Botão "Gerir Cookies" permanente no rodapé do website

O seu consentimento é registado de forma segura e respeitado em todas as visitas subsequentes.

4. Como Gerir Cookies

4.1 Pelo Website Lumi Metal Solutions

1. Procure o botão "**Gerir Cookies**" ou "**Configurações de Privacidade**" no rodapé
2. Clique para abrir painel de preferências
3. Marque/desmarque tipos de cookies pretendidos
4. Clique "**Guardar Preferências**"
5. Confirmação aparecerá no topo da página

Nota: Desativar cookies essenciais pode impedir funcionamento correto de formulários, orçamentos ou navegação básica.

4.2 Pelo Browser (Computador/Telemóvel)

Pode bloquear, limitar ou eliminar cookies nas configurações do navegador:

Google Chrome:

Definições > Privacidade e segurança > Cookies e dados de sites > Gerir cookies e dados de sites

Mozilla Firefox:

Opções > Privacidade & Segurança > Cookies e dados do site > Gerir exceções ou Limpar dados

Safari (Mac/iPhone):

Preferências > Privacidade > Gerir cookies

Microsoft Edge:

Definições > Privacidade, pesquisa e serviços > Limpar dados de navegação

Aviso: Bloqueio total pode prejudicar funcionalidades do website.

4.3 Ferramentas de Terceiros

Pode usar ferramentas externas para gestão centralizada:

- **Your Online Choices:** www.youronlinechoices.eu (opt-out europeu)
- **NAI Consumer Opt-Out:** www.networkadvertising.org (EUA)
- **Global Privacy Control:** Ativa em alguns browsers modernos

5. Tabela Detalhada de Cookies

Cookie	Tipo	Domínio	Duração	Finalidade
PHPSESSID	Essencial	lumisolutions.pt	Sessão	Gestão de sessão
wfvt	Essencial	lumisolutions.pt	Sessão	Prevenção de ataques
_ga	Analítico	google.com	2 anos	Gestão de Analytics ID único
_gid	Analítico	google.com	24 horas	Gestão de Analytics ID
_gat	Analítico	google.com	1 minuto	Gestão de Analytics Limite de requisições
cmplz_preferences	Funcional	lumisolutions.pt	1 ano	Preferências de cookies
cmplz_cookies_functional	Funcional	lumisolutions.pt	1 ano	Essenciais para funcionamento
cmplz_cookies_marketing	Marketing	lumisolutions.pt	1 ano	Essenciais para marketing
fm_browser_uuid	Analítico	google.com	2 anos	Identificação de dispositivo

Table 1: Cookies implementados no website Lumi Metal Solutions

6. Base Legal e Conformidade

O uso de cookies no website Lumi Metal Solutions cumpre:

- **RGPD (UE 2016/679):** Regulamento Geral de Proteção de Dados europeu
 - **Diretiva ePrivacy (2002/58/CE):** Regulação de cookies e privacidade eletrónica
 - **Lei n.º 67/98 de 26 de Outubro:** Transposição Diretiva para Portugal
 - **Lei n.º 144/2015:** Código do Consumo português (defesa consumidor)
 - **CNPD Orientações:** Parecer da autoridade portuguesa de proteção de dados
-

7. Dados Pessoais e Privacidade

7.1 Que Dados são Recolhidos por Cookies?

Cookies essenciais e funcionais: Apenas dados técnicos não identificáveis (preferências, idioma, sessão).

Cookies analíticos: Endereço IP **mascarado/anonimizado** pelo Google Analytics, não permitindo identificação direta do utilizador. Dados agregados apenas para estatísticas.

Dados sensíveis: NÃO são recolhidos através de cookies (ex.: número de cartão, dados bancários).

7.2 Conformidade com Direitos RGPD

Como os cookies podem processar dados, tem direitos sob RGPD:

1. **Direito de Acesso:** Solicite informação sobre cookies ativos
2. **Direito de Oposição:** Desative cookies analíticos/marketing no banner
3. **Direito ao Esquecimento:** Cookies são automaticamente eliminados após expiração
4. **Direito à Portabilidade:** Dados não pessoais (agregados) não são exportáveis

Contacte: info@lumisolutions.pt ou 915 275 001 para exercer direitos RGPD.

8. Alterações de Comportamento Online

Os cookies permitem que websites lembrem o utilizador e adaptem conteúdo:

- **Melhor experiência:** Formulários pré-preenchidos, preferências guardadas
- **Desempenho:** Análise de páginas lentas, otimização contínua
- **Segurança:** Detecção de atividades suspeitas, proteção contra fraude
- **Publicidade:** Se ativo, anúncios mais relevantes baseados em interesses

Risco: Rastreamento excessivo pode comprometer privacidade. Lumi Metal Solutions limita ao mínimo necessário e não vende dados.

9. Contacto e Mais Informações

9.1 Dúvidas sobre Cookies

Contacte a Lumi Metal Solutions:

- **Telefone:** 915 275 001
- **Email:** info@lumisolutions.pt
- **DPO (Encarregado Proteção Dados):** dpo@lumisolutions.pt
- **Morada:** Amora, Setúbal, Portugal
- **Website:** <https://www.lumisolutions.pt>

Responderemos em até 5 dias úteis.

9.2 Autoridades e Organismos Externos

CNPD (Comissão Nacional de Proteção de Dados):

Rua de São Bento, 148 - 3.º, 1200-821 Lisboa

Tel: +351 213 92 84 00

Email: geral@cnpd.pt

Website: <https://www.cnpd.pt>

Para reclamações relacionadas com cookies/privacidade em Portugal, contacte CNPD.

9.3 Recursos Adicionais

- **RGPD Oficial:** eur-lex.europa.eu (Regulamento UE 2016/679)
- **CNPD Guias:** cnpd.pt (orientações portuguesas)
- **Your Online Choices:** youronlinechoices.eu (ferramenta opt-out europeia)
- **Política de Privacidade:** Consulte documento complementar sobre proteção de dados

10. Alterações a Esta Política

A Lumi Metal Solutions pode atualizar esta Política de Cookies conforme:

- Mudanças tecnológicas no website
- Novas ferramentas ou funcionalidades adicionadas
- Atualizações legais ou regulamentares
- Melhoria de práticas de segurança

Alterações significativas serão comunicadas via banner no website ou email aos utilizadores registados. A continuação da utilização implica aceitação de alterações.

Versão Atual: 1.0

Data: 21 de Janeiro de 2026

Próxima revisão: 21 de Janeiro de 2027

Referências

[1] Recomendações CNPD sobre Cookies e Privacidade em Websites (2023)

© 2026 Lumi Metal Solutions. Todos os direitos reservados.

Esta Política de Cookies foi elaborada em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), Diretiva ePrivacy e legislação portuguesa de proteção de dados e defesa do consumidor.

Recomenda-se validação periódica por consultor jurídico especializado em proteção de dados e comércio eletrónico.

Versão 1.0 - 21 de Janeiro de 2026